

お客様各位

2025年2月  
株式会社アルチザネットワークス

etherExtractor NEO の販売およびサポート終了(EOS/EOL)のお知らせ

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、長年にわたりご愛顧いただきました etherExtractor NEO につきまして、下記のスケジュールにて販売およびサポートを終了させていただくこととなりましたので、ご案内申し上げます。

**対象製品**

- 製品名:
  - etherExtractor NEO Lite
  - etherExtractor NEO Lite ストレージ拡張版
  - etherExtractor NEO Lite 20G

**販売およびサポート終了スケジュール**

- **販売終了(EOS: End of Sale):** 2025年6月30日
- **サポート終了(EOL: End of Life):** ご購入から5年間  
※既に保守契約を締結済みの場合、サポート終了は次年度以降となります。

**今後の対応について**

現在、対象製品をご使用のお客様には、代替製品についてご提案させていただきます。ご不明点やご相談がございましたら、お気軽に弊社担当営業またはカスタマーサポートまでお問い合わせください。

**お問い合わせ先**

株式会社アルチザネットワークス  
ネットワークプロダクト事業本部  
ネットワークプロダクト営業部  
TEL: 042-529-3494  
Mail: [ml-nis@artiza.co.jp](mailto:ml-nis@artiza.co.jp)

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具