

平成 24 年 3 月 15 日

## ノートパソコン及びスマートフォンの盗難による顧客情報の紛失に関するお知らせ

株式会社アルチザネットワークス

この度、当社従業員が海外出張中に、海外の顧客情報を含むノートパソコン一台及びスマートフォン一台が盗難に遭うという事態が発生いたしました。お客様並びに関係者の皆様にご心配とご迷惑をお掛けしましたことにつき、深くお詫び申し上げます。

当該ノートパソコン及びスマートフォンに記録されたデータにアクセスするためには、パスワードを入力する設定を施しており、現時点で顧客情報の不正利用及び第三者への流出等の事実は確認されておりません。

### 1. 経緯について

平成 24 年 2 月 26 日(日)、当社従業員が海外出張先において、業務に使用しているノートパソコン及びスマートフォンの盗難被害に遭いました。すでに現地警察署に被害届を提出し、スマートフォンの利用停止措置等を行っておりますが、現時点において当該ノートパソコン及びスマートフォンは発見されておりません。

### 2. 盗難にあったノートパソコン及びスマートフォンに記録されていた顧客情報について

現在、当該ノートパソコンに記録されていた情報として現段階で判明しているのは、海外の顧客情報が 277 件で、これらの情報には企業名のほか、ご担当者様のお名前、所属、電話番号、メールアドレスが含まれております。また、スマートフォンには海外の顧客情報が 44 件、国内の顧客情報が 17 件登録されており、企業名のほか、ご担当者様のお名前、電話番号、メールアドレスが含まれております。

なお、上記の中には、お客様の電話番号のみ等の件数も含まれております。

### 3. 今回の事故への対応と再発防止策について

今回の事態を招来いたしましたことを厳粛に受け止め、システムの、物理的なセキュリティの強化をはじめ、顧客情報を記録しているパソコン等の管理・保管体制の整備等により情報管理の徹底を図り、再発防止につとめてまいります。

### 4. 本件に関するご相談窓口

株式会社アルチザネットワークス

管理本部

Tel: 042-529-3494

(受付時間:9:00~17:30 土日祝日を除く)

以上